

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
**dla osób korzystających ze strony internetowej <https://www.hotelbellotto.pl>**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), przekazujemy informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych:

**1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora danych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka ZPR Agency Sp. z o.o. (w trakcie zmiany nazwy na ZPR Sp. z o.o.), adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa (dalej „ZPR” lub „Administrator danych”).

**2. Kontakt z Administratorem danych**

W sprawach danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z ZPR pisząc na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Dane osobowe”) lub na adres mailowy: [rodo@zpr.pl](mailto:rodo@zpr.pl)

**3. Cele, podstawy przetwarzania danych oraz okres przetwarzania danych**

**3.1. ZPR przetwarza dane osobowe w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:**

- 3.1.1.** Zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej świadczenia usług hotelarskich, w tym: przyjęcia rezerwacji, zapewnienia pobytu zgodnego z rezerwacją i zgłaszanymi potrzebami, przyjęcia płatności, dokonania rozliczeń, zamówienia na życzenie usług innych podmiotów
- 3.1.2.** W przypadku gdy stroną Umowy jest osoba fizyczna - celem przetwarzania danych jest zawarcie i wykonanie umowy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy tj. zakończenia korzystania z usług hotelowych ZPR i rozliczenia tych usług.
- 3.1.3.** W przypadku gdy stroną umowy jest osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna. Celem przetwarzania ich danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na realizacji umowy z podmiotem dokonującym rezerwacji. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora danych, którym jest zawarcie i wykonanie umowy. Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy z podmiotem dokonującym zakupu tj.: zakończenia korzystania z usług hotelowych ZPR i rozliczenia tych usług.
- 3.1.4.** W przypadku gdy pod Państwa opieką znajdują się Osoby małoletnie - Państwa dane oraz osób małoletnich będą przetwarzane także w celu wykonywania obowiązków na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich tj. zapewnienie poszanowania praw dzieci, w szczególności prawa do ochrony ich godności i wolności od wszelkich form ich krzywdzenia oraz zapobiegania takim zagrożeniom. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO przetwarzanie jest

niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa.

### **3.2. Dane osobowe przetwarzane w związku ze stosowaniem na terenie Hotelu Bellotto monitoringu wizyjnego**

**3.2.1.** W związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego dane osobowe są przetwarzane w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie objętym monitoringiem. Gdy korzystają Państwo z parkingu hotelowego, w przypadku zgubienia biletu parkingowego, dane z monitoringu mogą być przetwarzane także w celu naliczania opłat. Na terenie Hotelu Bellotto znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora danych, tj. ochrona mienia oraz zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie objętym monitoringiem. Gdy korzystają Państwo z usług parkingu hotelowego dane z monitoringu mogą być także przetwarzane w celu naliczania opłat za parking, w przypadku zgubienia przez Państwa biletu parkingowego. Dane z monitoringu są przechowywane przez okres nieprzekraczający 30 dni od daty nagrania. W przypadku, w którym nagrania mogą stanowić dowód na podstawie przepisów prawa, termin przechowywania nagrań ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

### **3.3. Dane osobowe przetwarzane w związku z reklamacjami**

W przypadku wpłynięcia reklamacji związanej z rezerwacją, pobytem, usługami lub produktami Hotelu Bellotto – dane osobowe są przetwarzane w celu jej rozpatrzenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO - dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

### **3.4. Dane osobowe przetwarzane w związku ze stosowaniem ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze**

W przypadku zgłoszenia przez Państwa problemu z dostępnością cyfrową na stronie internetowej lub złożenia skargi na niezapewnianie przez stronę internetową wymagań dostępności dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania obowiązków wynikających z w/w ustawy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających z w/w ustawy tj. rozpatrzenia Państwa zgłoszenia lub skargi, udzielenia na nie odpowiedzi oraz udokumentowania działań podjętych w związku ze zgłoszeniem/skargą.

W przypadku podania przez Państwa w zgłoszeniu danych szczególnych kategorii np. Informacja o niepełnosprawności dane te będą przetwarzane na podstawie art. 9 ust 2 lit. g RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa Unii tj. Dyrektywy 2019/882 w sprawie wymogów dostępności produktów i usług oraz prawa polskiego tj. w/w Ustawy, która zaimplementowała Dyrektywę do polskiego porządku prawnego.

Dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa

### **3.5. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych**

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody marketingowej Państwa dane osobowe będą także przetwarzane w celu otrzymywania informacji marketingowych drogą elektroniczną (email i/lub sms) lub telefonicznie na podany numer telefonu.

Podstawa prawna: Państwa zgoda - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Mogą Państwo cofnąć wyrażoną zgodę w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.

### **3.6. Dane osobowe przetwarzane w związku z pozostawieniem wiadomości w formularzu kontaktowym**

Dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia Państwu skorzystania z formularza kontaktowego oraz przesłania odpowiedzi na Państwa zapytanie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes ZPR polegający na umożliwieniu Państwu przesłania wiadomości przez formularz kontaktowy oraz udzielenie odpowiedzi na przesłane przez Państwa zapytanie

Dane będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

### **3.7. Dane osobowe przetwarzane w związku z odpłatnym korzystaniem z miejsca parkingowego na parkingu hotelowym.**

**3.7.1.** W przypadku korzystania przez Państwa z miejsca parkingowego dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy na odpłatne korzystanie z miejsca parkingowego

#### **3.7.1.1. w przypadku gdy stroną Umowy jest osoba fizyczna**

Celem przetwarzania danych jest zawarcie i wykonanie umowy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy.

#### **3.7.1.2. W przypadku gdy stroną umowy jest osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna**

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na realizacji umowy z podmiotem dokonującym zawarcia umowy.

Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora danych, którym jest zawarcie i wykonanie umowy.

Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy.

### **3.8. Dane osobowe przetwarzane w związku z zakupem i wykorzystaniem Vouchera prezentowego**

#### **3.8.1. w przypadku gdy zakupu Vouchera dokonuje klient będący osobą fizyczną**

Celem przetwarzania danych jest zawarcie i wykonanie umowy (dotyczącej zakupu Vouchera).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy tj. wykorzystania Vouchera.

### **3.8.2. W przypadku gdy zakupu Vouchera dokonują osoby kontaktowe osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych**

Celem przetwarzania danych osób kontaktowych jest prawnie uzasadniony interes ZPR polegający na realizacji umowy z podmiotem dokonującym zakupu Vouchera.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes ZPR, którym jest zawarcie i wykonanie umowy.

Dane będą przetwarzane do czasu wykonania umowy z podmiotem dokonującym zakupu tj. wykorzystania Vouchera.

### **3.8.3. W przypadku wykorzystania Vouchera przez inną osobę niż zakupująca**

Dane osoby wykorzystującej Voucher są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych polegającego na umożliwieniu wykorzystania Vouchera .

Administrator danych będzie przetwarzał następujące kategorie danych tych osób: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

Dane będą przetwarzane do czasu wykorzystania Vouchera.

### **3.9. Dane osobowe przetwarzane w związku z realizowaniem obowiązków podatkowych**

W przypadku powstania obowiązków podatkowych związanych z korzystaniem z usług Hotelu Bellotto np. hotelowych , związanych z zakupionym Voucherem dane osobowe będą przetwarzane także w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ZPR, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu podatków oraz rachunkowości

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających m.in. z ustawy Ordynacja podatkowa, ustaw podatkowych, przepisów o rachunkowości.

Dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa.

## **4. Wymóg podania danych osobowych**

### **4.1. zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej świadczenia usług hotelarskich lub zakupu**

**Vouchera** - podanie danych jest dobrowolne jednak jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych w uniemożliwi zawarcie umowy.

### **4.2. wykorzystanie Vouchera** – podanie danych osobowych jest warunkiem wykorzystania Vouchera, brak podania danych uniemożliwi wykorzystanie Vouchera.

### **4.3. Podanie danych osobowych w zakresie w jakim zastosowanie ma ustawa o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich jest wymogiem ustawowym** – wynikającym z tej ustawy. Ich nie podanie skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z usług noclegowych oraz skutkować może wezwaniem uprawnionych organów w celu przeprowadzenia odpowiedniej weryfikacji przez te organy.

**4.4. Wyrażenie zgody** - wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych jest dobrowolne. Brak wyrażenia zgody, będzie skutkowało brakiem otrzymywania informacji marketingowych drogą elektroniczną lub telefoniczną.

**4.5. Przesłanie zapytania przez formularz kontaktowy** - podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu kontaktowym jest niezbędne dla przesłania zapytania. Brak podania takich danych skutkować będzie brakiem możliwości przesłania wiadomości przez formularz kontaktowy.

## **5. Sposób pozyskiwania danych, kategorie przetwarzanych danych**

### **5.1. Dane osobowe Klientów indywidualnych (osoby fizyczne dokonujące rezerwacji oraz korzystające z usług Hotelu Bellotto, w tym korzystające z miejsc parkingowych na parkingu hotelowym):**

**5.1.1.** Dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko)

**5.1.2.** Dane kontaktowe (np. adres email)

**5.1.3.** Dane dotyczące rezerwacji i pobytu (np. długość pobytu, oczekiwania wobec pobytu, standard pokoju)

**5.1.4.** Dane finansowe - związane z opłaceniem pobytu

**5.1.5.** Szczególne kategorie danych osobowych (np. dane dotyczące alergii) – wyłącznie w przypadku ich dobrowolnego podania przez Państwa lub wyrażenia zgody na ich przetwarzanie.

**5.1.6.** W przypadku korzystania przez Państwa z parkingu hotelowego – ZPR będzie przetwarzać także dane dotyczące pojazdu – numer rejestracyjny, w celu umożliwienia korzystania z parkingu.

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa.

### **5.2. Klienci biznesowi - dane osobowe osób reprezentujących i kontaktowych oraz osób, na rzecz których dokonywana jest rezerwacja:**

**5.2.1.** Dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, nazwa firmy z ramienia której dokonywana jest rezerwacja)

**5.2.2.** Dane kontaktowe (np. adres email)

**5.2.3.** Dane dotyczące rezerwacji i pobytu (np. długość pobytu, oczekiwania wobec pobytu, standard apartamentu)

**5.2.4.** W przypadku korzystania przez Państwa z parkingu hotelowego – ZPR będzie przetwarzać także dane dotyczące pojazdu – numer rejestracyjny, w celu umożliwienia korzystania z parkingu.

Dane osobowe pozyskiwane są od podmiotu, który Państwo reprezentują lub, który dokonał rezerwacji na Państwa rzecz.

**5.3. Dane osób niepełnoletnich związane z korzystaniem z usług Hotelu Bellotto - możemy przetwarzać następujące kategorie danych tych osób:**

- 5.3.1. Dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, data urodzenia)
- 5.3.2. Dane kontaktowe (np. adres zamieszkania)
- 5.3.3. Dane dotyczące stopnia pokrewieństwa lub podstawy przebywania małoletniego pod opieką osoby pełnoletniej
- 5.3.4. Cel pobytu
- 5.3.5. Inne dane np. telefon kontaktowy do opiekunów prawnych dziecka, dane z zaświadczenia od opiekunów prawnych dziecka, że przebywa ono pod opieką innej osoby pełnoletniej. Dane osobowe pozyskiwane są od osób dokonujących rezerwacji, od opiekunów osób niepełnoletnich.

**5.4. Dane osób, które przesyłają zapytanie przez formularz kontaktowy - możemy przetwarzać następujące kategorie danych tych osób:**

- 5.4.1. Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko
- 5.4.2. Dane kontaktowe: adres email, numer telefonu
- 5.4.3. Dane zawarte w treści pozostawionej wiadomości w formularzu kontaktowym np. informacja o zainteresowaniu określonymi usługami, zgłoszonym problemie itp.

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa (osoby przesyłającej formularz).

**5.5. Dane osób w związku z kierowaniem komunikacji marketingowej: adres email i/lub numer telefonu**

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa.

**5.6. Dane mogą być także zbierane w zakresie korzystania ze strony internetowej np.:**

- 5.6.1. Informacje w dziennikach serwerów – serwer ZPR automatycznie zapisuje takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez Państwa, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, dane urządzenia (np. model sprzętu), typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego
- 5.6.2. adres IP – na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego Państwo łączą się z siecią
- 5.6.3. logi serwera – gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego, funkcjonującego pod adresem www strony internetowej.
- 5.6.4. Dane te mogą być zbierane automatycznie.

**6. Udostępnianie danych - komu ZPR udostępnia Państwa dane osobowe**

- 6.1. ZPR udostępnia dane osobowe podmiotom, które realizują na jego rzecz usługi (w tym, w celu dostarczania usług Państwu), takim jak: dostawcy usług IT, podwykonawcy usług, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi płatnicze, banki. Podmioty te zapewniają wysoki standard ochrony danych osobowych na mocy umów zawartych z ZPR.
- 6.2. Państwa dane osobowe zostaną udostępnione także na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, np. Urząd Komunikacji Elektronicznej lub, które skutecznie wykażą posiadanie interesu prawnego np. firmy ubezpieczeniowe.
- 6.3. ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies – szczegóły dotyczące stosowanych narzędzi oraz podmioty, którym dane są udostępniane w związku z stosowaniem tych narzędzi, opisane zostały w rozdziale Polityki zatytułowanym „Third Party Cookies”.

## **7. Państwa uprawnienia wynikające z RODO**

- 7.1. Na zasadach określonych w RODO przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych: prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo usunięcia danych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Poniżej znajdują się szczegóły dotyczące uprawnień:
  - 7.1.1. Prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii – mogą Państwo uzyskać informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie danych posiadanych przez ZPR, podmiotach, którym są udostępniane dane oraz o planowanym terminie przechowywania danych, a gdy nie jest to możliwe – o kryteriach ustalenia tego okresu, a także informacje o przysługujących prawach. Mogą Państwo uzyskać kopię przetwarzanych danych, które Państwa dotyczą. Prawo do uzyskania kopii, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.
  - 7.1.2. Prawo do sprostowania danych – mają Państwo prawo do usunięcia błędów w swoich danych osobowych oraz uzupełnienia ich, jeśli są niekompletne
  - 7.1.3. Prawo do usunięcia danych – Mogą Państwo żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane.
  - 7.1.4. Prawo do wycofania zgody – W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mogą Państwo wycofać wyrażoną zgodę w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
  - 7.1.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – w razie zgłoszenia takiego żądania ZPR zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które Państwo wyrazili zgodę – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych).
  - 7.1.6. Prawo do przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – ZPR na Państwa żądanie wydaje Państwu dostarczone przez Państwa dane osobowe, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem,

że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie ZPR, jak również wskazanego podmiotu.

- 7.1.7.** Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – mogą Państwo w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ZPR.
- 7.1.8.** Prawo do skargi do Prezesa UODO – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych – w Polsce organem nadzorczym jest Prezes UODO.

## **8. Portale społecznościowe**

- 8.1.** Jeżeli odwiedzają Państwo profile ZPR w portalach społecznościowych Facebook Instagram lub/i LinkedIn dane osobowe są wykorzystywane w związku z prowadzeniem profili Hotelu Bellotto w tym w celu informowania Państwa o aktywności ZPR oraz promowania różnych wydarzeń, usług oraz produktów.
- 8.2.** W przypadku korzystania przez Państwa z portali społecznościowych Facebook oraz Instagram współadministratorem danych jest także Spółka Meta Platforms Ireland Limited (dawniej Facebook Ireland Limited). Więcej na temat zasad ochrony prywatności na portalach społecznościowych firmy Meta mogą Państwo przeczytać tutaj <https://www.facebook.com/privacy/center/>:
  - 8.2.1.** Facebook <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
  - 8.2.2.** Instagram <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- 8.3.** W przypadku korzystania z portalu społecznościowego LinkedIn administratorem Państwa danych jest także LinkedIn. Więcej na temat zasad ochrony prywatności na tym portalu społecznościowym mogą Państwo przeczytać tutaj <https://www.linkedin.com/mypreferences/d/categories/privacy> oraz <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy> . W zakresie danych gromadzonych na potrzeby statystyk Page Insights LinkedIn i Właściciel Serwisu są uznawani za współadministratorów danych w rozumieniu art. 26 RODO. Zakres odpowiedzialności współadministratorów został określony w dokumencie „Page Insights Joint Controller Addendum” dostępnym pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> .
- 8.4.** ZPR przetwarza wyłącznie te dane, które Państwo udostępniają w swoim profilu jako publiczne w danym portalu społecznościowym. ZPR będzie przetwarzać następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, wizerunek oraz inne treści udostępnione publicznie na Państwa profilu, dane o aktywności na danym portalu społecznościowym.
- 8.5.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia profilu w mediach społecznościowych w celach marketingowych, statystycznych oraz budowania wizerunku marki. W związku z prowadzeniem profili (fanpage) i grup, w celu informowania o aktywności ZPR, promowania różnych wydarzeń, które organizuje oraz produktów i usług, budowaniu relacji ze społecznością związaną z ZPR, w celu komunikacji z Państwem za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości), a także w celach statystycznych. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest marketing własny oraz promowanie działalności ZPR. Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu usunięcia przez Państwa profilu. W zakresie pozostawionych komentarzy dane będą przetwarzane

do czasu usunięcia komentarza lub usunięcia określonych treści na profilu przez Administratora danych.

**8.6.** Odbiorcami Państwa danych osobowych będą: właściciel portalu społecznościowego - w zakresie jaki wynika z konieczności zapewnienia funkcjonowania profili Spółki, inni użytkownicy portalu społecznościowego – w zakresie dotyczącym Państwa aktywności na profilach ZPR, podmioty świadczące na rzecz ZPR usługi (np. usługi prawne, IT) – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

**8.7.** W celu skontaktowania się z właścicielem portalu społecznościowego należy wejść na stronę odpowiedniego Centrum Kontaktów:

**8.7.1.** Centrum pomocy Facebook <https://www.facebook.com/help>

**8.7.2.** Centrum pomocy Instagram <https://help.instagram.com/196883487377501>

**8.7.3.** Centrum pomocy LinkedIn

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a518597/uzyskiwanie-pomocy-i-kontakt-z-dzia-em-obs-ugi-klienta-linkedin?lang=pl>

## **9.0. Przekazywanie danych poza EOG**

Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG z uwagi na korzystanie przez ZPR z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. ZPR korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych, w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). Dane mogą być przekazywane poza EOG także z uwagi na współpracę ZPR z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies a posiadają siedzibę poza EOG - szczególnie dotyczące stosowanych narzędzi opisane są w Politykach prywatności Pomiotów Trzecich wymienionych w tabeli w pkt 12 poniżej.

W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt ze Spółką na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Dane osobowe”) lub na adres mailowy: [rodo@zpr.pl](mailto:rodo@zpr.pl).

## **10. Pliki Cookies**

**10.1.** ZPR w ramach strony internetowej oraz jej podstron stosuje mechanizmy automatycznego przechowywania danych tzw. Pliki Cookies. Są one stosowane w celu lepszego dostosowania strony internetowej do Państwa potrzeb. Strona internetowa nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach Cookies.

**10.2.** W ramach strony internetowej stosowane są następujące Pliki Cookies:

**10.2.1. Sesyjne** – działają wyłącznie do zakończenia sesji przeglądarki. Po jej zamknięciu są automatycznie usuwane, chyba że przeglądarka przywraca poprzednią sesję, co może powodować czasowe odtworzenie danych.

**10.2.2. Cookies trwałe** – przechowywane na Państwa urządzeniu przez określony czas (np. dni, miesiące lub do wskazanej daty). Po upływie tego czasu są automatycznie usuwane.

## **11. Cele wykorzystywania Plików Cookies trwałych:**

**11.1.** Zapisywanie wybranego języka lub Państwa innych ustawień.

- 11.2.** Rozpoznawanie użytkownika przy kolejnych wizytach.
- 11.3.** Prowadzenie analiz statystycznych i pomiarów ruchu.
- 11.4.** Wyświetlanie dopasowanych treści i reklam.
- 11.5.** Strona internetowa korzysta z Plików Cookies zgodnie z dokonanymi indywidualnie przez Państwa ustawieniami przeglądarki zainstalowanej w wykorzystywanym przez Państwa urządzeniu końcowym. Korzystanie ze strony internetowej bez zmiany w przeglądarce ustawień dotyczących Plików Cookies oznacza potwierdzenie zapoznania się z powyższymi informacjami i akceptację Plików Cookies.
- 11.6.** Jeżeli nie akceptują Państwo Plików Cookies, mogą Państwo w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę Plików Cookies. Może to jednak spowodować niepoprawne wyświetlanie zawartości strony internetowej.
- 11.7.** Sposób usunięcia Plików Cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Więcej informacji na temat Plików Cookies mogą Państwo znaleźć na stronie internetowej <https://wszystkoociasteczkach.pl/polityka-cookies/> oraz w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarek internetowych lub na poniższych stronach najpopularniejszych przeglądarek internetowych:
- a) Pliki Cookies w przeglądarce [Chrome](#)
  - b) Pliki Cookies w przeglądarce [Firefox](#)
  - c) Pliki Cookies w przeglądarce [Opera](#)
  - d) Pliki Cookies w przeglądarce [Safari](#)
  - e) Pliki Cookies w przeglądarce [Microsoft Edge](#)

## **12. Third Party Cookies**

**12.1** ZPR współpracuje z Podmiotami Trzecimi, które dostarczają narzędzia tzw. Third Party Cookies. Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowania zainstalowane na Państwa urządzeniu, zapisują, za Państwa zgodą, Pliki Cookies lub podobne technologie pochodzące od tych podmiotów.


**12.2.** Narzędzia te wykorzystywane są w celu:

- a) optymalizacji działań reklamowych w Serwisie - w tym wyświetlanie reklam dopasowanych do Państwa
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo z Serwisu, co umożliwi ulepszanie struktury i zawartości Serwisu
- c) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, w tym przeciwdziałanie nadużyciom w Serwisie

**12.3.** Informacje jakie ZPR uzyskuje z użyciem tych narzędzi są anonimowe tj. nie pozwalają ZPR na Państwa identyfikację. W oparciu o te narzędzia ZPR otrzymuje jedynie zagregowane dane statystyczne na temat działań anonimowych użytkowników Serwisu. Anonimowe informacje pochodzące z tych narzędzi służą ZPR w celach opisanych w pkt 12.2.

Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach tych narzędzi są ich właściciele wymienieni w tabeli poniżej. Działania tych podmiotów są od niezależne od ZPR.

**12.4.** Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Podmioty Trzecie będące właścicielami tych narzędzi określone są w ich Politykach prywatności (linki do tych polityk znajdują się w poniższej tabeli w ostatniej kolumnie).

**12.5.** Mogą Państwo określić a także zmienić swoje preferencje w zakresie stosowanych narzędzi Pomiotów Trzecich, klikając przycisk ustawień prywatności  i cofając zgodę na Pliki Cookies. W celu zmiany ustawień odnośnie Pomiotów Trzecich należy w narzędziu do określania preferencji Plików Cookies wejść w zakładkę PARTNERZY i dokonać zmiany wybranych wcześniej ustawień. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych sprzed wycofania zgody.

**12.6.** W ramach działalności marketingowej ZPR korzysta z usług następujących Podmiotów Trzecich:

Podmiot Trzeci	Narzędzie	Cel	Podstawa Prawna	Link do Polityki Prywatności Podmiotu Trzeciego
Google Ireland	Display & Video 360	Określa właścicieli narzędzia	Określa właścicieli narzędzia	<a href="https://policies.google.com/privacy?gl=pl">https://policies.google.com/privacy?gl=pl</a>
Google Ireland	Narzędzia Google	Określa właścicieli narzędzia	Określa właścicieli narzędzia	<a href="https://policies.google.com/privacy?gl=pl">https://policies.google.com/privacy?gl=pl</a>
Meta	Narzędzia Meta	Określa właścicieli narzędzia	Określa właścicieli narzędzia	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy/update">https://www.facebook.com/about/privacy/update</a>
Adform	Adform A/S	Określa właścicieli narzędzia	Określa właścicieli narzędzia	<a href="https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/">https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/</a>
Accorp Sp. z o.o.	Pixel oznaczający	Określa właścicieli narzędzia	Określa właścicieli narzędzia	<a href="https://pollster.pl/privacy-policy">https://pollster.pl/privacy-policy</a>

### 13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

ZPR nie będzie wobec Państwa podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołujących wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływające.

### 14. Kontakt

Mogą Państwo się skontaktować z ZPR pisząc pocztą tradycyjną na adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub na adres email: [hotel@hotelbellotto.pl](mailto:hotel@hotelbellotto.pl). W sprawach danych osobowych mogą się Państwo skontaktować na adres mailowy: [rodo@zpr.pl](mailto:rodo@zpr.pl).